

KLIENT

SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA MIMOŇ

Domov pro seniory

OBLAST
Česká Lípa

OBDOBÍ
6–12/2022

PROJEKT VEDLA
Karolína Puttová

KONTAKT
karolina@mila.je

O DOMOVĚ

Domov pro seniory má 65 lůžek pro klienty a klientky, o které se stará 6 zdravotních sester, 2 sociální pracovnice, 2 aktivizační pracovnice a celkem 14 pečovatelek.

„Mám ráda výzvy. Ve vaší nabídce jsem naši organizaci našla. Takovou podporu jsme po covidové době potřebovali. Byl to pro nás restart. Potvrdili mi to všichni vedoucí.“

ředitelka

S KÝM JSME SPOLUPRACOVALY

Ředitelka
Vrchní sestra
Vedoucí personalistka
Pečovatelky

NA ČEM JSME SPOLEČNĚ PRACOVALY

- jak podpořit vedoucí pracovníky v jejich roli, dodat jim sebejistotu při jednání s pracovníky v přímé péči
- jak nastavit komunikaci mezi pečujícími a zdravotnickým personálem
- jak nastavit adaptační proces pro nové zaměstnance
- jak vytvořit pro pečovatele příležitost k zastavení se a reflexi

JAK JSME POSTUPOVALY

Koučink
HR konzultace
Setkání s pečovatelkami
Provázení s odborníci
na procesy péče

„Jste pomocníci pro pečující organizace, vzpruha po všech stránkách. Jak odborné, tak psychologické poradenství jsme z vás vyždímali v maximální možné míře.“

ředitelka

ČASOVÁ DOTACE

80 hodin

AKTIVITY

Profesní a osobnostní podpora vedení domova

Cílem bylo uvědomit si týmové hodnoty, mluvily jsme nejen o fungování týmu, ale také o sebedpěči.

Vrchní sestra dostala podporu v rozhodování, delegování a při nastavení mechanismů pro kontrolu kvality v každodenním provozu domova.

„Všichni jsme se totálně zbláznili do paní Puttové. Ona nás nabila takovou energií. Když jsem měla nějaké trable, věděla jsem, že mě podrží a eventuálně nasměruje, že mě v dobrém slova smyslu nakopne.“

ředitelka





Ilustrační foto

„Co se týče podpory vedoucích pracovníků, bylo potřeba, abych jim já sama potvrdila, že mají moji podporu. To díky účasti na projektu viděly (...) Cítily se bezpečně. Ověřily si, co dělají správně. To je taky důležité slyšet od někoho mimo organizaci, že něco dělám dobře.“

ředitelka

Nastavení adaptačního procesu nováčků

Podpořily jsme vedení při nastavení adaptačního procesu nových zaměstnanců. Lze při něm využít expertní role pečovatelů. Vytipovat ve spolupráci s vrchní sestrou, kdo je v čem skvělý. Kolem nováčka se tak srotí tým expertů, kteří reprezentují to nejlepší z domova – přístup, hodnoty, dovednosti, znalosti, postupy.

Sdílení dobré praxe s týmem pečovatelek Workshop na téma Individuální plán

Cílem bylo oživit hodnoty a pilíře přístupu v péči, posílit expertní roli pečovatelů, připomenout význam sebepéče pro pečující personál:

- podpořit myšlenku, že jsme tým, ve kterém má každá profese nezastupitelnou roli
- vytvořit příležitosti k zamyšlení/reflexi praxe
- podpořit pečovatele ve sdílení a expertní roli

Po sezeních s pečovatelkami byl v záznamech péče okamžitě vidět posun. Uvědomily si, co po nich chceme. Cítily se tam bezpečně, otevřely se, věděly, že je to čas pro ně. Minimálně na záznamech pečovatelek je to poznat.

ředitelka

TIP ZASTAVENÍ V TÝMU VEDENÍ

Porady vedení jsou obvykle věnovány především řešení operativních úkolů a aktuálních situací. Často je pro vedení obtížné zastavit se a věnovat se péči o tým a jeho členy.

Přítomnost „někoho zvenčí“ může pomoci zajistit prostor a čas, inspirovat a současně udržet debatu u plánovaného tématu.

V DS Mimoň si vedoucí pochvalovali společné zamyšlení nad týmovými hodnotami na začátku nového roku.